

Informatieblad onderhoudscontract SIX

De firma SIX - Technische Dienst staat in voor onderhoud en herstelling van sanitair en verwarming in uw woning of appartement van IZI wonen.

JAARLIJKS ONDERHOUD VAN DE INSTALLATIES

U ontvangt op voorhand een brief van SIX waarin de datum van het jaarlijks onderhoud wordt meegedeeld (zie voorbeeldbrief in bijlage). Indien u niet aanwezig kan zijn op deze afspraak, gelieve contact op te nemen met de firma SIX om een nieuwe afspraak vast te leggen. U kan hen bereiken op het nummer 051 31 20 12 of via e-mail naar td@six.be.

DEPANNAGES

Heeft u een defect aan uw verwarmingsinstallatie of sanitaire installatie (kranen, toilet, bad, ...)? Neem dan contact op met de firma SIX op het nummer 051 31 20 12 om een afspraak voor herstelling vast te leggen (dag en nacht bereikbaar).



TECHNISCHE DIENST

Tel: 051 31 20 12 - E-mail td@six.be

1) WAARVOOR KAN U TERECHT BIJ SIX - Technische Dienst?



VERWARMING (op gas, elektrisch):

- Centrale verwarmingsketels op aardgas + toebehoren
- Centrale stookplaats + toebehoren (gemeenschappelijke verwarmingsketel)
- Elektrische verwarming via accumulatie
- Radiatoren + kraanwerk
- Thermostaten van bovenvermelde verwarmingstoestellen
- Leidingen van bovenvermelde verwarmingstoestellen
- Schoorstenen voor bovenvermelde verwarmingstoestellen



OPGELET! Voor huurders uit de Wijngaardstraat 17 en 19 te Izegem:

→ bij problemen met de verwarmingsketel moet u contact opnemen met **de firma BULEX** op het nummer **02 431 80 00!** NIET met de firma SIX!

WARMWATERBEREIDINGSTOESTEL (boilers op gas en/of elektriciteit)



- Boilers op elektriciteit of gas + toebehoren
- Zonneboilers
- Combinatieketels voor verwarming en warmwaterbereiding
- Koud- en warmwaterkraan en afvoerleidingen voor deze toestellen



OPGELET! Voor huurders uit de Wijngaardstraat 17 en 19 te Izegem:

→ bij problemen met het warmwaterbereidingstoestel moet u contact opnemen met **de firma BULEX** op het nummer **02 431 80 00!** NIET met de firma SIX!

SANITAIRE UITRUSTING



- Keukenspoeltafel
- Toilet met spoeling
- Badkamer met toilet, lavabo('s), douche of bad
- Kraanwerk voor bovenvermelde toestellen + dubbele dienstkranen
- Afvoerleidingen tot op het niveau van de benedenvloer of tot aan de muur
- Regenwaterpompen (elektrisch of manueel)

ALARM

- Rookmelders
- Brandmeldinstallaties
- Rookkoepels
- Noodverlichting (in gemeenschappelijke ruimten zoals traphal, kelders,...)

Het vervangen van toestellen kan aangerekend worden aan de huurder. Dit hangt af van de oorzaak van het defect en wie hiervoor verantwoordelijk is. Zie bijlage met de aan te rekenen kostprijs, montage en BTW inbegrepen. Jaarlijks worden de prijzen geïndexeerd.

2) WANNEER KOMT ER EEN TECHNIEKER LANGS ?



HET JAARLIJKSE ONDERHOUD VAN DE INSTALLATIES

SIX - Technische Dienst komt **ieder jaar** langs voor het onderhoud van de installaties.

U ontvangt op voorhand een brief van hen waarin de datum van het jaarlijks onderhoud wordt meegedeeld (zie voorbeeldbrief in bijlage). Dit onderhoud zal plaatsvinden op een weekdag (maandag tot vrijdag) tussen 08u00 en 17u00.

Indien u hierom vraagt, kan SIX - Technische Dienst u tijdens dit onderhoud ook uitleg geven in verband met het juiste gebruik van de installaties (bv. voor instellingen cv ketel en/of thermostaat).

DEPANNAGES

Wanneer u een telefonische melding doet van uw technisch probleem **wordt er onmiddellijk een afspraak vastgelegd** voor het bezoek van de techniker. Bij dringende interventies zal de techniker binnen de 24 uur bij u thuis langs komen.

Deze depannage gebeurt door middel van een wachtdienst tijdens de normale werkdagen van 8u tot 17u, tijdens de weekends en op feestdagen eveneens van 8u tot 17u.

3) WAT IS NIET IN DE DIENSTVERLENING OPGENOMEN ?



Alle defecten die het gevolg zijn van buitengewone omstandigheden zoals:

- inwerking van vorst, wind, overstroming, aardbeving, brand
- verwaarlozing van de installaties of verkeerd gebruik
- gebrek aan voeding in nutsvoorzieningen
- werken slecht uitgevoerd door personen vreemd aan de onderhoudsfirma
- oproer en/of kwaad opzet
- alle herstellingen aan en vervangingen van installaties of toestellen die niet tot de basisuitrusting van een standaardwoning van IZI wonen behoren (zoals houtkachels, losse verwarmingstoestellen, visputten, fonteintjes,...)
- alle herstellingen aan en vervangingen van dampkap, koelkast, diepvriezer, kookplaat, oven, microgolf, wasmachine, afwasmachine,...
- ontstoppingen die niet te wijten zijn aan een gebrek eigen aan de afvoerleiding

Voor verstoppingen bent u als huurder zelf verantwoordelijk en moet u zelf contact opnemen met een ontstoppingsfirma (op kosten van de huurder).

→ via www.goudengids.be kan u een firma vinden: 'ontstopping' en 'gemeente' invullen



BELANGRIJKE OPMERKING: In sommige gevallen kan rechtstreeks aan de huurder een kost worden aangerekend:

- herstellingen voortvloeiend uit schade veroorzaakt door de huurder of door verkeerd gebruik
- onverantwoorde oproepen (bv. algemene elektriciteits- of gaspanne, watergebrek, misbruik, ...)



Indien u **PROBLEMEN** ondervindt **IN DE WERKING** of **DE COMMUNICATIE MET SIX – Technische Dienst**, gelieve ons hiervan te verwittigen op het nummer 051 30 49 62 of via e-mail patrimonium@iziwonen.be .

PRIJZEN 2021 (te indexeren)

Materiaal en plaatsing inbegrepen in de prijs

	BTW inclusief
Sanitair / Kranen en kleppen	<u>EURO, €</u>
Terugslagkleppen - messing	25,87
Afsluitkranen / messing	24,88
Dienstkranen - Dubbele dienstkraan	127,92
Dienstkranen - Gevelkom/buitenkraan	51,41
Eéngatskranen - Handwastafelkraan	100,22
Eéngatskranen - Lavabomengkraan	100,22
Eéngatskranen - Afwastafelmengkraan	114,71
Muurmengkranen - badmengkraan	119,07
Muurmengkranen - douchemengkraan	157,83
Muurmengkranen - afwastafelmengkraan	164,19
Muurmengkranen - armatuur	112,39
Warmteregeling - radiator kranen	57,87
Warmteregeling - thermostaatkoppen	16,72
Warmteregeling - kamerthermostaten - klokthermostaat	139,84
Warmteregeling - kamerthermostaten - aan/uit	79,95
Elektriciteit binnennet	
Elektrische keuring	101,76
Stroombeveiliging - hoofdschakelaars	109,61
Stroombeveiliging - differentieelschakelaars	129,96
Stroombeveiliging - automatische schakelaars	83,34
Elektriciteit schakelaars en contactdozen	
stopcontacten 20A	30,20
schakelaars - enkelpolig	29,00
schakelaars - dubbelpolig	32,70
schakelaars - wissel	29,86
schakelaars - kruis	33,98
Elektriciteit lichtarmaturen	
binnenarmatuur E27 - met lenskap (IP45)	59,71
Elektriciteit Bel en parlofoon	
Individuele belinstallaties - huisbel	59,84
Individuele belinstallaties - bedrukknop	59,84
Individuele belinstallaties - beltransfo	76,68
Parlofooninstallatie - binnenposten	196,00
Branddetectie en alarmsystemen	
Brandmelding - autonome rookmelders	47,70