



INFOKRANT

IZI wonen

ZOMEREDITIE 2022



Oostrozebekestraat 136 bus 1, 8770 Ingelmunster - info@iziwonen.be - www.iziwonen.be
051 30 25 45 (Ingelmunster) - 051 30 49 62 (Izegem)

Voorwoord

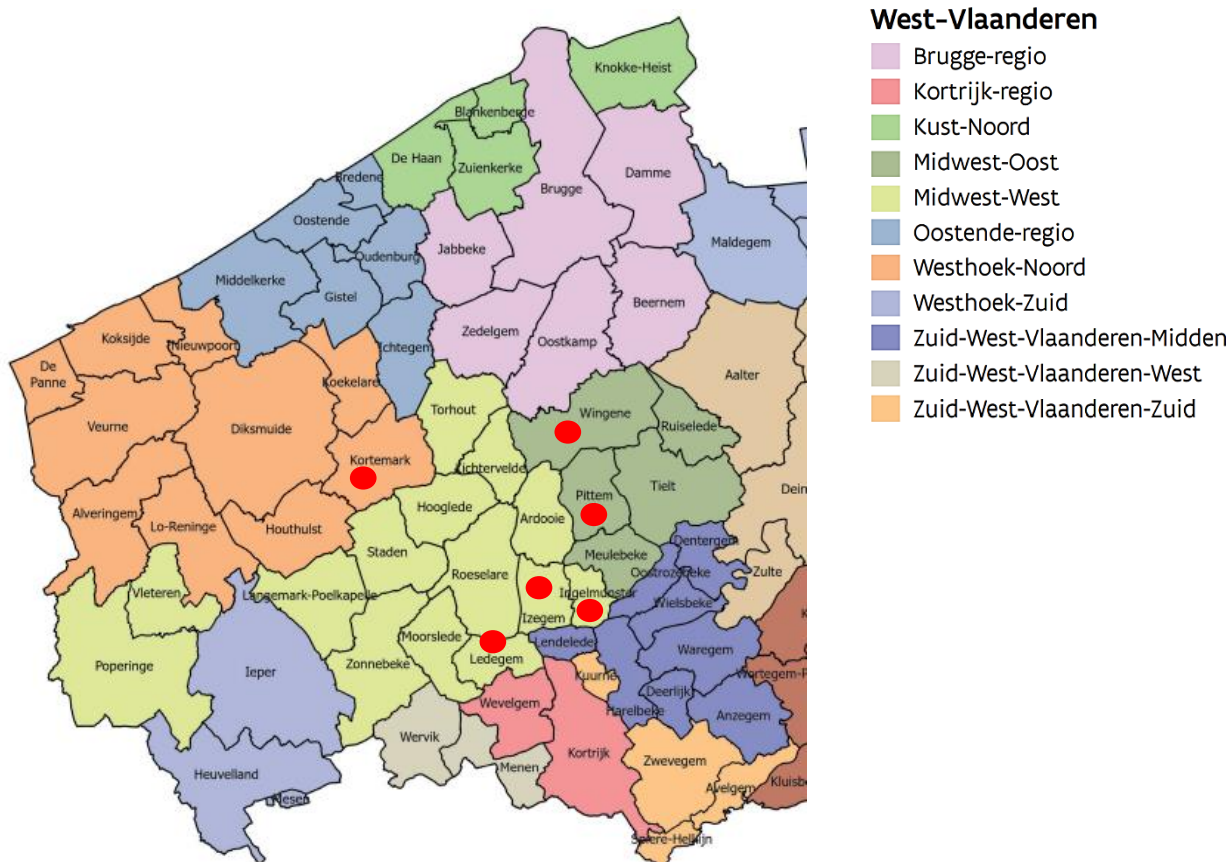
Beste huurder,

Het is al weer een tijdje volop zomer en dus ook tijd voor de nieuwe editie van onze infokrant.

Er zijn heel wat veranderingen in de sociale huisvestingssector op komst. Voor de huurders zelf zal er op zich niet veel veranderen, zij kunnen hoe dan ook verder in hun huidige huurwoning blijven wonen. Voor de sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren daarentegen verandert er heel wat. De kaart van Vlaanderen werd opgedeeld in nieuwe werkingsgebieden. Per werkingsgebied zal er maar één (sociale) woonmaatschappij meer actief zijn. Voor IZI wonen betekent dit dat het werkingsgebied zal opgesplitst worden in 3 delen:

- **Kortemark** zal in de toekomst tot het patrimonium van de regio 'Westhoek Noord' behoren
- **Pittem** en **Wingene** zullen in de toekomst tot het patrimonium van de regio 'Midwest-Oost' behoren
- **Ingelmunster**, **Izegem** en **Ledegem** zullen in de toekomst tot het patrimonium van de regio 'Midwest-West' behoren

We hopen jullie tegen het verschijnen van de volgende infokrant meer nieuws hieromtrent te kunnen vertellen.



In dit nummer...

- 2 Voorwoord
- 3 Openingsuren en sluitingsdagen
- 4 Bij wie kan je terecht
- 5 Nieuwe medewerkster klanten
Tips om geluidsoverlast in de zomer te voorkomen
- 6 Buitenschrijnwerk Izegem
- 7 Verandering gezinssamenstelling
Hou je hond aan de leiband
- 8 Nieuwbouwproject Izegem
- 9 Je woning koel houden in de zomer
- 10 Brand: voorkomen - wat te doen indien brand?
- 12 Hoe bespaar je op water?
Problemen met verwarming of sanitair?

COLOFON

6^{de} jaargang – nr. 11
Verantwoordelijke uitgever:
IZI wonen cvba
Oostrozebekestraat 136 bus 1
8770 Ingelmunster
Telefoon: 051 30 25 45
info@iziwonen.be



Openingsuren

Kantoor INGELMUNSTER - Oostrozebekestraat 136 bus 1

Openingsuren

Maandag 14u00 – 18u00
Dinsdag 08u15 – 12u00
Vrijdag 08u15 – 12u00

Of op afspraak: 051 30 25 45

Telefonisch bereikbaar → 051 30 25 45 

Elke werkdag van 9u tot 12u

In het kantoor van Ingelmunster kan je terecht voor alles i.v.m. **huren en kopen**: huurprijzen, betalingen, inschrijvingen, plaats op de wachtlijst, ...

Kantoor IZEGEM - Brugstraat 16

Openingsuren

MA-WO-VR van 10u tot 12u

Of op afspraak: 051 30 49 62

Telefonisch bereikbaar → 051 30 49 62

Elke werkdag van 9u tot 12u

In het kantoor van Izegem kan je terecht voor alles i.v.m. **het technische aspect**: defecten en onderhoud, nieuwbouwwoningen, ...

Sluitingsdagen 2022

- 15 augustus
- 1 november
- 2 november
- 11 november
- 15 november
- 25-26-27-28-29 december



Bij wie kan je terecht?

Kantoor INGELMUNSTER - Klanten

Peter De Clerck	→ Algemeen Directeur
E-mail: peter.declerck@iziwonen.be	
Nicole Vandenabeele	→ Boekhoudkundig medewerkster
E-mail: info@iziwonen.be	
Frederik Legein	→ Financieel medewerker
E-mail: info@iziwonen.be	
Fien D'Huyvetter	→ Sociaal medewerkster
E-mail: klanten@iziwonen.be	
Debby Demeyer	→ Medewerkster klanten
E-mail: klanten@iziwonen.be	
Marjan Desmet	→ Administratief medewerkster
E-mail: klanten@iziwonen.be	
Algemeen e-mailadres	klanten@iziwonen.be
Algemeen telefoonnummer	051 30 25 45



Kantoor IZEGEM - Patrimonium

Johan Denolf	→ Directeur Patrimonium
E-mail: johan.denolf@iziwonen.be	
Antoon Vandenberghe	→ Bouwtechnisch medewerker
E-mail: patrimonium@iziwonen.be	
Wim Coucke	→ Projectmedewerker bouw
E-mail: patrimonium@iziwonen.be	
Barbara Lievens	→ Administratief medewerkster
E-mail: patrimonium@iziwonen.be	
Algemeen e-mailadres	patrimonium@iziwonen.be
Algemeen telefoonnummer	051 30 49 62



Nieuwe medewerkster klanten

Op 20/06/2022 startte Debby als 'medewerker dienst klanten' bij IZI wonen. Debby is getrouwd, heeft twee kinderen en is afkomstig van Beveren-Leie. Ze werkt op het kantoor in Ingelmunster.

Hoe kwam je bij IZI wonen terecht?

In het verleden werkte ik 16 jaar als kinderverzorgster en de voorbije 5 jaar werkte ik als mobiele ondersteuner voor mensen met verstandelijke beperking. Ik voelde dat de tijd rijp was voor een nieuwe uitdaging. Op facebook zag ik dat IZI wonen een nieuwe medewerker zocht. De functieomschrijving sprak mij meteen aan. Vooral de administratieve taken in combinatie met het sociale aspect vond ik een meerwaarde.



Wat houdt je taak precies in?

Intussen werk ik hier nu bijna 2 maanden. Beetje per beetje leer ik de sociale huisvestingsmaatschappij en de algemene werking kennen. Ik ben voornamelijk verantwoordelijk voor de inschrijving van kandidaat-huurders, beantwoorden van telefoons, administratieve taken, ... Ik ontvang mensen op kantoor om hun inschrijving in orde te brengen. Samen gaan we na welke woningkeuze het meest geschikt is voor hen. Er wordt gekeken welke documenten er eventueel nog nodig zijn om de inschrijving in orde te brengen. Nadat de inschrijving in orde gebracht is, zend ik hen een brief met bevestiging van inschrijving. Daarnaast ontvangen we ook veel inschrijvingen via de woondienst of via andere sociale huisvestingsmaatschappijen of sociale verhuurkantoren.



Vind je het leuk werken bij IZI wonen?

Ja. Ik ben warm en hartelijk ontvangen door mijn collega's. De sociale huisvestingssector is voor mij totaal nieuw, waardoor ik in korte tijd heel veel informatie moet verwerken en onthouden. Mijn collega's zijn gelukkig erg behulpzaam.

We wensen je alvast een mooie toekomst toe binnen de sociale huisvestingssector!

Tips om geluidsoverlast in de zomer te voorkomen

Tijdens de zomer geniet iedereen graag van de buitenlucht. Jammer genoeg brengt dit vaak ook de nodige geluidshinder met zich mee. Om geen irritatie op te wekken bij omwonenden kan je rekening houden met volgende tips:

- ✓ Houdt het rustig tussen 22u en 7u, praat zachter en zet muziek stiller.

- ✓ Als je een feestje geeft, breng de burens hier dan vooraf van op de hoogte. Geef je telefoonnummer zodat ze kunnen bellen indien er toch teveel lawaai is of nodig ze zelf uit op het feest.
- ✓ Heb je graag muziek wanneer je buiten zit? Geen probleem, maar hou er rekening mee dat niet iedereen in de buurt dezelfde muzieksmaak als jou heeft. Hou het volume daarom beperkt.
- ✓ Bepaalde klussen zoals timmeren, boren of gras maaien maken veel lawaai. Hou daarom rekening met het tijdstip waarop je dit doet. Doe dit bv. niet om 20u wanneer veel kinderen al in bed liggen.
- ✓ Ga je er tijdens de zomer vaak op uit? Leuk! Maar houdt er rekening mee dat honden vaak beginnen blaffen wanneer ze langere tijd alleen thuis zijn.



Buitenschrijnwerk Izegem



IZI wonen is nog steeds druk in de weer om alle woningen in haar patrimonium tegen 2023 te voorzien van super isolerend dubbel glas. Daarnaast wordt alle houten en aluminium buitenschrijnwerk dat niet meer voldoet vervangen door nieuwe PVC ramen en deuren. Voor de woningen in Ingelmunster, Sint-Eloois-Winkel, Pittem, Wingene en Kortemark is dit al gebeurd. Nu zijn de woningen uit Izegem aan de beurt, in het totaal zijn dit er 160.

Het uitvoeren van de werken in Izegem gebeurt in 3 fases. De 1ste fase werd intussen afgerond. **De 2^{de} fase start begin september op.** Alle huurders waarvan hun woning in de 2^{de} fase aan bod komt, werden uitgenodigd op 14 juli op een infomoment dat doorging in het stadhuis van Izegem. De huurders die niet aanwezig konden zijn ontvingen later een blad met de belangrijkste info in hun brievenbus.

In de 3^{de} en laatste fase zullen al onze huurwoningen in de **Dahlialaan, Negenhoekstraat, Papestraat en Vlasbloemstraat** aan bod komen.

De kosten van deze renovatiewerken neemt IZI wonen voor haar rekening. We zijn er van overtuigd dat onze huurders op een meer comfortabele en energiezuinige manier zullen kunnen genieten van hun woning.



Verandering gezinssamenstelling

Wanneer je gezin groter of kleiner wordt, moet je dit binnen de maand schriftelijk laten weten aan IZI wonen. Je huurprijs hangt namelijk af van je gezinsgrootte.



Opgelet! Als een bijwoonst niet tijdig gemeld wordt, wordt dit aanzien als domiciliefraude!

Wijziging gezinssituatie	Wat te doen?
Er is iemand overleden	Bezorg ons een overlijdensbericht . → rouwbrief of attest van de gemeente
Iemand verlaat de woning	Bezorg ons een nieuw ' attest samenstelling gezin '. → dit kan je ophalen bij de gemeente
Er komt meerderjarige persoon bij je wonen 	Dit moet je ons schriftelijk melden . → deze bijwoner moet aan volgende zaken voldoen: <ul style="list-style-type: none"> - bewijs van inburgering - kennis van Nederlands hebben - voldoen aan inschrijvings-, toelatings- en eigendomsvoorwaarden Bezorg ons een nieuw ' attest samenstelling gezin '. → dit kan je ophalen bij de gemeente Bezorg ons de inkomsten van het jaar 2020 van deze persoon = aanslagbiljet.
Er komt een minderjarige persoon bij je wonen	Dit moet je ons schriftelijk melden . Bezorg ons een nieuw ' attest samenstelling gezin '
Er is een kindje geboren	Bezorg ons het geboortecertificaat

Hou je hond aan de leiband

Hoe goed je hond ook luistert, hoe lief en schattig hij ook is, in Vlaanderen is het verplicht om je hond altijd aan de leiband te houden.



Een hond gedraagt zich als een fijn lid van het gezin wanneer hij goed verzorgd en in zijn eigen omgeving is. Maar buitenshuis kan het gedrag van een hond veranderen, ook al merk je dit als eigenaar niet altijd. Er kan altijd een situatie opduiken die de hond anders doet reageren dan gewoonlijk. Een (wild) dier, een kind, jogger, fietser, ruiter, ... die plots opduikt kan elke hond anders doen reageren dan verwacht. Geen enkele hond is 100% betrouwbaar in de omgang met mensen en dieren. Daarom moet een hond buitenshuis altijd aan de leiband.

Een loslopende hond staat niet onder controle en kan een gevaar vormen voor zichzelf of voor anderen. Je hond kan op straat belanden en aangereden worden, kan schrikken en weglopen of kan iemand aanvallen en verwonden. Loslopende honden zorgen bij mensen voor een onveiligheidsgevoel. Niet enkel honden die loslopen, maar ook baasjes die hun hond niet aan de leiband houden, zorgen voor ergernis bij veel mensen.

In Vlaanderen mag je hond enkel vrij lopen op specifieke plaatsen zoals hondenlosloopzones. In bossen en natuurreervaten, op het platteland en in de stad moet je hond altijd aan de leiband. In sommige omstandigheden zijn honden, zelfs aan de leiband, helemaal niet toegelaten in de natuur. Dat is onder meer het geval in begrazingszones. Wil je je hond toch eens laten rennen, ga dan op zoek naar een hondenweide in de buurt.

Nieuwbouwproject Izegem

Gentsestraat



In mei 2021 startten we met de bouw van een nieuw appartementsgebouw. Hierin zullen 11 appartementen in komen:

- 2 gelijkvloerse aangepaste appartementen
- 6 appartementen met 2 slaapkamers
- 3 appartementen met 1 slaapkamer

Alle appartementen beschikken over een eigen carport met bergruimte.

De aangepaste appartementen zijn voorbehouden voor personen met invaliditeit op vlak van mobiliteit.

Stand van zaken:

- buitenaanleg zo goed als klaar
- stadwater, gas en elektriciteit zijn aangesloten. riolering moet nog aangesloten worden
- dorpels plaatsen in uitvoering
- vloerwerken starten binnenkort op
- bezig met plaatsen van valse plafonds
- afwerking sanitair en chauffage
- keukens werden opgemeten en zijn momenteel in productie

Als alles goed blijft verlopen, verwachten we dat deze appartementen tegen het einde van het jaar klaar zullen zijn.



Je woning koel houden in de zomer




We kunnen er niet meer om heen, de laatste jaren hebben we als maar vaker te maken met heel warme periodes en zelfs meerdere hittegolven in de zomer. Om je huis of appartement koel te houden tijdens de warme zomerdagen zijn er twee zaken heel belangrijk: isoleren en verluchten.

IZI wonen ondernam reeds een aantal acties om hiertoe bij te dragen. Zoals je eerder al kon lezen op pagina 6 in deze infokrant werd het grootste deel van het buitenschrijnwerk van de woningen in ons patrimonium al vernieuwd. Tegen de volgende zomer van 2023 zullen alle woningen aan bod geweest zijn. Ook bijna alle woningen in ons patrimonium beschikken al over een goed geïsoleerd dak. Goed geïsoleerde muren, ramen en daken voorkomen in de winter dat de koude binnensluipt en houdt de warmte buiten in de zomer.








Als huurder kan je zelf ook heel wat zaken doen om de warmte buiten te houden:


Overdag


-  sluit je gordijnen, doe zonneschermen en rolluiken dicht
-  hou ramen en deuren gesloten
-  vermijd het gebruik van toestellen die warmte afgeven: oven, droogkast, grillplaat, ...

's Nachts, 's morgens vroeg en 's avond laat

-  tijd om te verluchten wanneer de temperatuur gezakt is
-  zet zoveel mogelijk ramen en deuren open op de verschillende verdiepingen in je woning zodat de koelte zich over je volledige woning kan verspreiden
-  moeite met slapen in de hitte?
 -  hang een nat (uitgewrongen) laken voor je open raam, zo koel je de lucht af
 -  kies beddengoed gemaakt van linnen of katoen, kies zeker niet voor polyester

Airco of ventilator?

AIRCO	voordelen	✓ zeer praktisch en doeltreffend
	nadelen	<ul style="list-style-type: none"> ✗ verbruikt zeer veel energie = hoge elektriciteitsrekening ✗ aankoopprijs is duurder

VENTILATOR	voordelen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ verbruikt weinig energie ✓ lage aankoopprijs
	nadelen	<ul style="list-style-type: none"> ✗ verkoelt de ruimte niet perse, maar verplaatst de warme lucht waardoor het wel een paar graden koeler aanvoelt ✗ iets omslachtiger in gebruik indien je het echt koel wilt maken = een bak met ijs of bevroren flessen voor je ventilator zetten

Brand: voorkomen - wat te doen indien brand?

Elke woningbrand is er één te veel. Een brand kan snel uitbreken en brengt veel schade met zich mee. Gelukkig kan je veel doen om te voorkomen dat er brand uitbreekt. Toch brand in de woning? Zorg dan dat je goed voorbereid bent en weet wat je moet doen. Elke seconde telt!

Brand voorkomen: in 3 stappen naar meer brandveiligheid

Brand voorkomen is beter dan brand blussen. Als we rekening houden met een aantal zaken, wordt de kans op brand heel klein.

Stap 1: Wees alert met vuur in je woning



Gewone dingen, zoals koken, kunnen leiden tot brand als je niet alert bent. Blijf daarom steeds bij je kookpotten als je aan het koken bent. Doe sigaretten, kaarsen ... altijd goed uit. Plaats kaarsen niet in de buurt van gordijnen, papier of ander brandbaar materiaal. Rook niet in bed. Bewaar lucifers en aanstekers waar kinderen niet bij kunnen.

Stap 2: Onderhoud je rookmelder

Rookmelders redden levens! IZI wonen plaatste in elke woning een rookmelder. In de rookmelder zit een batterij die lange tijd meegaat. Die mag je niet verwijderen. Werkt je rookmelder slecht of is hij versleten? Neem dan contact op met de technische dienst van SIX (051 31 20 12).

Als huurder moet je de rookmelder zelf onderhouden. Dat doe je door de rookmelder elke maand 1x te stofzuigen. Test daarna de rookmelder via de testknop. Overschilder de rookmelder nooit en kleef er geen plakband op.



Stap 3: Hou je gebouw brandveilig



In onze gebouwen zijn er nooduitgangen, vluchttrappen, noodverlichting ... Zo kan je snel vluchten als er brand is. Kijk welke nooduitgang het dichtst bij jouw appartement ligt. We signaleren deze uitgangen met wegwijzers. Laat deze zeker hangen. Hou de gangen, nooduitgangen en vluchttrappen

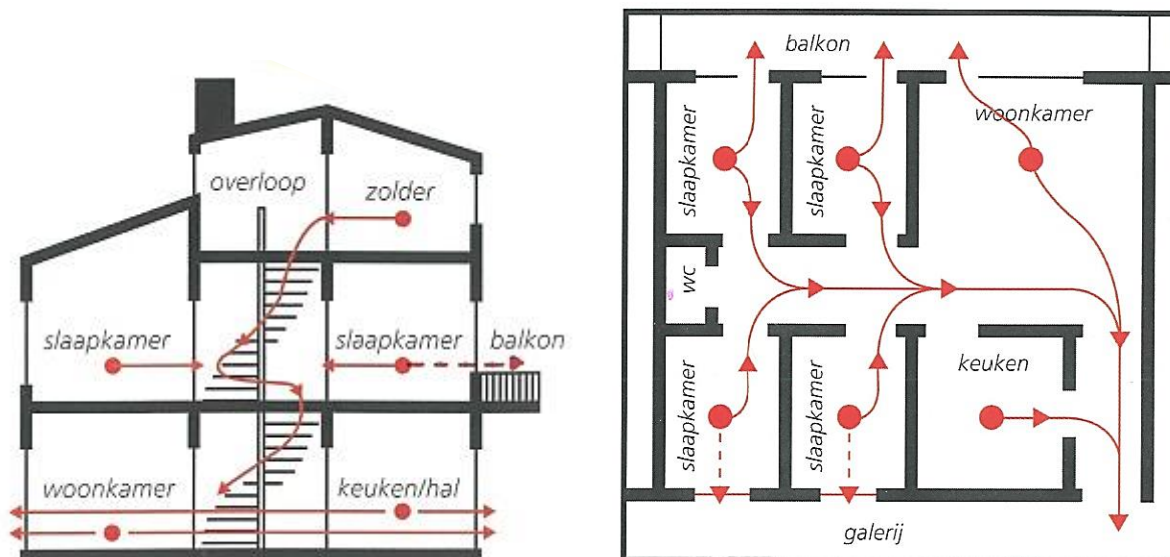
ook vrij. Zet er geen spullen.

Toch brand? Zorg dat je goed voorbereid bent!





Je voorbereiden op brand doe je door op voorhand een vluchtplan te maken. Breng je woning in kaart: teken een plan per verdiep waarop alle ruimtes staan. Duidt alle ramen en deuren aan: dit zijn de uitgangen waarlangs je kan vluchten. Met dit plan kan je gemakkelijk uitzoeken welke de snelste vluchtroutes zijn.

Nadat je dit plan hebt opgesteld, is het belangrijk om dit samen met iedereen van het gezin te oefenen. Bij een brand zie je door de rook weinig of niets. Daarom moet je elke ruimte gemakkelijk met gesloten ogen kunnen verlaten.

Spreek ook een verzamelplaats af. Zo kan je onmiddellijk zien of er nog iemand in de woning is achtergebleven.



Nog enkele tips

-  Leg je huissleutel op een vaste plek, zodat iedereen weet waar hij ligt in nood en de deur snel kan geopend worden om uit de woning te vluchten.
-  Hou je vluchtroute bereikbaar. Zorg voor een vrije doortocht en zorg dat er geen spullen liggen die de boel blokkeren.
-  Sluit de deuren en ramen, dit vertraagt de brand.
-  Blijf bij rookontwikkeling dicht bij de vloer. Rook en warmte stijgen op. Bij de grond zie je meer, adem je minder rook in en heb je minder last van hitte.

Brandt het in jouw woning of gebouw? Reageer dan direct:



Sluit ramen en deuren.



Ga naar buiten.



Verwittig de brandweer via het nummer 112.

Hoe bespaar je op water?

In Vlaanderen gebruiken we gemiddeld 89 liter water per persoon per dag. Op waterverbruik kan je gemakkelijk besparen. Dat is goed voor het milieu en goed voor je portemonnee. Hieronder enkele tips.



Draai de kraan dicht terwijl je je handen wast, je tanden poetst of je je scheert. Was de vaat niet af onder een lopende kraan.



Neem een douche. Een douche verbruikt veel minder water dan een bad. Douch ook minder lang.



Lekkende kraan? Of, blijft het toilet lopen? Contacteer de technische dienst van SIX (051 31 20 12) om het lek te herstellen. Via lekken lopen liters water weg.



Doe de was als de wasmachine goed vol zit. Dat geldt ook voor de vaatwasmachine.



Hergebruik water. Van kookwater van groenten kan je soep maken.

Problemen met verwarming of sanitair?

Bij problemen met je verwarmingsinstallatie of sanitair mag je als huurder rechtstreeks contact opnemen met de technische dienst van de firma SIX. Deze dienst is altijd bereikbaar.

**DEPANNAGE
VERWARMING
SANITAIR**



SIX
TECHNISCHE DIENST
051 31 20 12 - td@six.be

UITZONDERING! Voor huurders uit de Wijngaardstraat 17 en 19 te Izegem!

- bij problemen met de **verwarmingsketel** contact opnemen met de **firma BULEX** op het nummer **02 431 80 00!** NIET met de firma SIX!
- bij problemen met **sanitaire installaties** (radiatoren, kranen, toilet, bad, ...) moet je wel contact opnemen met de **firma SIX**