



ZieZo!

Handig boekje voor huurders



- Is een samenwerkingsproject van Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen vzw, de huisvestingsmaatschappij De Mandelbeek en Provincie West-Vlaanderen
- Het onderzoekt op welke manier huurders een actieve rol kunnen spelen in de werking van de huisvestingsmaatschappij.

Contactadres:

De Mandelbeek

- ☎ 051 30 25 45
- ✉ info@demandelbeek.woonnet.be
- ✉ Oostrozebekestraat 136 bus 1 | 8770 Ingelmunster

Samenlevingsopbouw

- Annebel Vandenbroucke
- ☎ 051 24 29 28
- ✉ annebel.vandenbroucke@
samenlevingsopbouw.be
- ✉ Hoogstraat 98 bus 2 | 8800 Rumbeke

Beste huurder(s),

Informatie over herstellingen en onderhoud bleek één van de werkpunten uit de tevredenheidsenquête. Veel huurders zaten met vragen als: 'Welke herstellingen zijn voor de huurder en welke voor de maatschappij?' 'Hoe zit het met het onderhoud van de boiler, de lift of de verwarmingsketel...?' 'Wat kunnen we, mogen we of moeten we als huurder doen? Wat niet?' 'Waar kunnen we terecht met vragen? Wat als er een dringende herstelling nodig is?'

De Mandelbeek wil hier graag een duidelijk antwoord op geven.

Samen met Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen gingen we aan de slag om een zo eenvoudig mogelijke brochure op te maken waar je alle nodige informatie vlug terug vindt.

Het handig 'ZieZo!-boekje' biedt een antwoord op al je vragen rond herstellingen en onderhoud van je woning. Met kleuren en symbolen, proberen we informatie zo overzichtelijk mogelijk weer te geven. De tekeningen, de inhoudstafel en de trefwoordenlijst helpen je om de informatie gemakkelijker te vinden.

Tegen eind 2013 krijgt iedere huurder een exemplaar in de bus. Veel leesplezier!

Vriendelijke groeten,
Peter De Clerck, Directeur De Mandelbeek



De Mandelbeek:

- Maandag 14u - 18u
- Dinsdag 8u15 - 12u
- Vrijdag 8u15 - 12u

Buiten deze uren kan u altijd langskomen op afspraak (tel. 051/30.25.45)

